



De Windroos

Jaarverslag 2024



STICHTING DE WINDROOS

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
De Windroos in het kort	4
1. De Windroos als organisatie	6
1.1. Algemene gegevens	6
1.2. Organogram	6
1.3. Visie en Missie	7
1.4. Kernwaarden	7
1.5. Opdrachtgevers	8
1.6. Samenwerkingspartners	9
1.7. Donaties	10
2. Bestuur, toezicht en medezeggenschap	11
2.1. Raad van Toezicht	11
2.2. Inspraak van deelnemers	12
2.3. Inspraak van medewerkers	13
3. Beleid en resultaten	14
3.1. Jaarplan 2024	14
3.2. De Windroos als good practice	16
4. Kwaliteit	18
4.1. Prestatie-indicatoren	18
4.2. Klachten en incidenten	19
4.3. HKZ	20
Vooruitblik	21

Voorwoord

Bij De Windroos geloven we dat iedereen de kans verdient om zich te ontwikkelen en actief mee te doen in de samenleving. Daarom bieden we ondersteuning aan (jong)volwassenen die, door een psychische aandoening of neurodivergentie, extra begeleiding kunnen gebruiken.

Dit jaar gingen collega Harmen en ik op bezoek bij enkele (oud-)deelnemers om hun verhaal vast te leggen. Jurek, die psychotisch is geweest, geeft nu met veel enthousiasme les als yogadocent; Stefan, die autisme en ADHD heeft, werkt met veel plezier bij een valkeniersbedrijf; en Kyra, die ondanks extreme angst en onzekerheid Japanstudies aan de universiteit is gaan studeren. Ieder van hen heeft op een unieke manier zijn eigen pad bewandeld en we vroegen hen: “Wat heeft jou geholpen?” Het resultaat van deze gesprekken hebben we gedeeld tijdens een workshop op het landelijke Begeleid Leren-congres.

Ook hebben we met veel plezier een reeks workshops verzorgd aan de Universiteit Leiden. Het was gericht op studenten met autisme en ging specifiek over het schrijven van een scriptie, wat voor deze doelgroep vaak een moeilijk te overzien project is. Naast de ondersteuning van de studenten was deze opdracht ook gericht op kennisdeling en samenwerking met de professionals van de universiteit.

Uiteraard waren er ook uitdagingen in dit jaar, vooral de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt. De Windroos heeft dit jaar wederom bewezen hoe krachtig en weerbaar ze is. Dankzij de inzet van ons team zijn we een periode met vacatures goed doorgekomen en hebben we weer nieuwe, enthousiaste collega's kunnen verwelkomen. De personele bezetting is een mooie mix geworden van waardevolle ervaring en nieuwe energie.



Jeannette Koning
Directeur-bestuurder

*Op weg naar Jurek,
Stefan en Kyra*

De Windroos in het kort

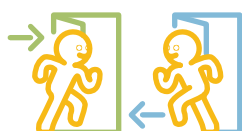


Aantal unieke deelnemers

Amsterdam **81**

Leiden **71**

Totaal **152** (2023: 143)



Instroom van deelnemers

Amsterdam **40**

Leiden **26**

Totaal **66** (2023: 62)

Uitstroom van deelnemers

Amsterdam **26**

Leiden **17**

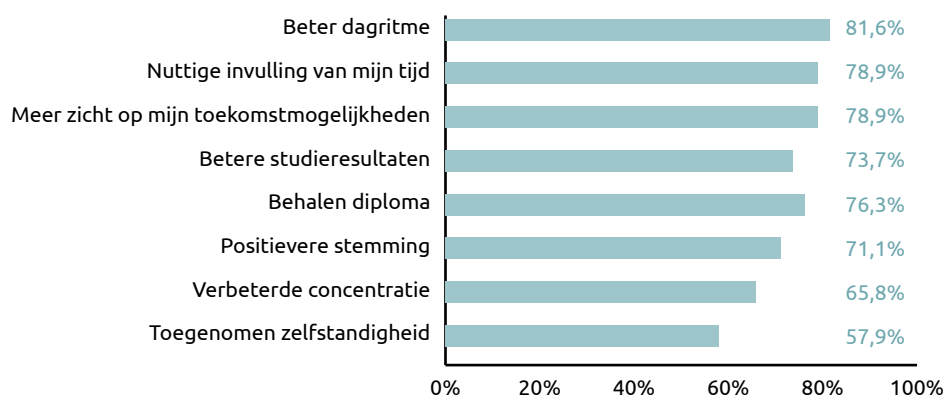
Totaal **43** (2023: 43)



Tevredenheid Algemeen



Meerwaarde De Windroos



Medewerkers

Gemiddeld aantal medewerkers **9**

Fte **7**

Stagiairs en vrijwilligers **1**

Verzuimpercentage **8,86**

Meldfrequentie verzuim **0,07**



HKZ-gecertificeerd



Partner van Sociaal Werkkoepeel Amsterdam



In bezit van ANBI-status



Onderdeel van de Parels van Amsterdam

de omslag.

Participant van De Omslag

swom

Partner van SWOM



Partner Leergemeenschap Begeleid Leren

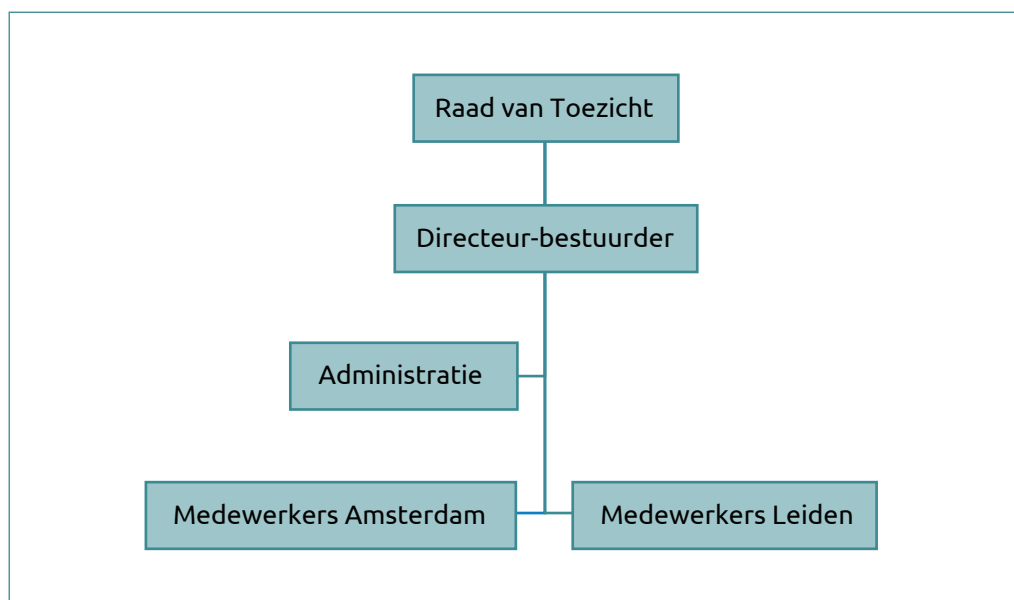
1. De Windroos als organisatie

1.1. Algemene gegevens

Naam rechtspersoon	Stichting Windroos Foundation
Adres	Zekeringstraat 23-A01
Postcode	1014 BM
Plaats	Amsterdam
Telefoonnummer	020 - 345 36 50
Nummer Kamer van Koophandel	41214358
E-mailadres	info@dewindroos.com
Internetpagina	www.dewindroos.com

1.2. Organogram

De Stichting Windroos Foundation (kortweg De Windroos) werd opgericht in 1995. De organisatie werkt volgens een raad-van-toezicht-model, met één directeur-bestuurder. In 2024 had De Windroos gemiddeld 8 medewerkers (5,5 fte) in dienst, die werkzaam waren op de locaties in Amsterdam en Leiden.



1.3 Visie en Missie

Visie

De Windroos streeft naar een samenleving waarin iedereen de kans krijgt zich te ontwikkelen en volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijke en professionele leven. Wij dragen bij aan sociale inclusie door (jong)volwassenen met een psychische kwetsbaarheid of neurodivergentie te ondersteunen, wanneer de reguliere hulpverlening in de wijk of op school niet toereikend is. Onze ondersteuning is tijdelijk en gericht op het herstellen van de regie over het eigen leven. Het uiteindelijke doel is dat de (jong)volwassenen zo zelfstandig mogelijk functioneren op school, op het werk en in hun thuissituatie.

Missie

De Windroos biedt een kleinschalige, warme omgeving met een vaste dagstructuur, gespecialiseerde begeleiding en activiteiten die gericht zijn op het vergroten van zelfredzaamheid en duurzame participatie.

1.4. Kernwaarden

De kernwaarden van De Windroos zijn:

- Wij zijn allemaal mensen
- Iedereen is uniek
- We helpen elkaar
- Positief ingesteld
- Gericht op de toekomst

Jurek

In een periode van onzekerheid over zijn toekomst belandde Jurek in een psychose. Hierop volgde wat hijzelf bestempelt als een “diep dal”, een tijd vol twijfels en negatieve gedachten. Via de GGZ kwam hij bij De Windroos terecht. Hier ervoer hij vrijheid binnen de structuur en vond hij herkenning bij mensen die in hetzelfde schuitje zaten. Ook kreeg hij ruimte om naar zijn innerlijke stem te luisteren en te beginnen met yoga. Na een moeilijke periode heeft Jurek zijn traject bij de GGZ afgerond en zijn leven op de rails. Hij is getrouwd met een yogi die hij tijdens zijn yoga-opleiding leerde kennen, geeft zelf bijna dagelijks yogales en ervaart daarbij veel dankbaarheid.



1.5. Opdrachtgevers

Gemeentes (Wmo)

De Wmo-omzet was goed voor 70% van de totale omzet (in 2023 was dit nog 80%). De grootste groep deelnemers kwam uit Amsterdam en Amstelveen. De afname van het percentage Wmo-omzet is te verklaren doordat er geen contract is toegekend in de Leidse regio. De aanbestedingen in Diemen, Uithoorn, Ouder-Amstel en Haarlemmermeer zijn opnieuw gegund.



Overeenkomsten zorgaanbieders (onderaannemerschap)

De Windroos heeft geen Wmo-overeenkomst in de Leidse regio, maar speelt steeds vaker een grotere rol als onderaannemer voor gegunde partijen.

Hoofdaannemer	Aantal deelnemers
Prodeba ¹	31
Jados ²	7
GGZ Rivierduinen ³	4
Cardea ⁴	3
Silhouet Coaching ⁵	2

Pgb

Op de locatie Amsterdam hadden 2 deelnemers een persoonsgebonden budget (pgb), terwijl dit aantal op de locatie Leiden 8 was. Het betreft deelnemers die wonen in gemeenten waar De Windroos geen overeenkomst heeft, zoals Alphen aan den Rijn en Haarlem.

1.6. Samenwerkingspartners

GGZ

Behandelaren en trajectcoaches van verschillende GGZ-instellingen, zoals Arkin, GGZ inGeest en Rivierduinen, verwezen cliënten door naar De Windroos. Voor een aantal deelnemers vond er regelmatig overleg plaats gedurende het traject.

Scholen

Loopbaanbegeleiders en decanen van diverse opleidingsinstituten, vooral in Amsterdam en Leiden, verwezen studenten door of namen contact op voor consultatie. Daarnaast werkten we samen met het REA College voor de examinering van het ICDL (International Computer Driving Licence). Bij de Universiteit Leiden heeft De Windroos tien workshops verzorgd voor studenten met ASS.

Buurtteams

In veel gemeenten zijn wijkteams of buurtteams actief. De Windroos maakt haar aanbod actief bekend en onderhoudt contact met deze teams voor verwijzingen, indicaties en consultaties.

De Parels van Amsterdam

Een aantal stadsbrede aanbieders werkt samen onder de naam 'De Parels van Amsterdam'. Op verschillende locaties in de stad bieden zij uiteenlopende activiteiten, van kunst en muziek tot studie en (vrijwilligers)werk. De Parels is een gezamenlijk initiatief van De Windroos, Centrum De Brouwerij, De Waterheuvel,

¹ <https://prodeba.nl>

² <https://jados.nl>

³ <https://rivierduinen.nl>

⁴ <https://cardea.nl>

⁵ <https://silhouetcoaching.nl>

Eiwerk en De Opstap. Specifiek met De Waterheuvel zijn oriënterende gesprekken gaande over het gezamenlijk opzetten van educatieve activiteiten.

Centrum De Brouwerij

De Windroos en Centrum De Brouwerij, onderdeel van MoleMann Mental Health, hebben gezamenlijk een overeenkomst met de gemeente Amsterdam voor de producten Meewerken en Meewerken Plus. De Brouwerij fungeert als penvoerder en aanspreekpunt voor de gemeente. Concreet betekent dit dat beide organisaties vrijwilligersplekken en jobcoaching aanbieden als opstap naar werk. Ook het toeleiden naar onderwijs, een van de diensten van De Windroos, sluit aan bij het product Meewerken Plus. Onderwijs is immers een belangrijke stap voorafgaand aan het vinden van passend werk. Mooi dat de gemeente Amsterdam dit erkent.

SWOM

De Windroos is partner van SWOM in het organiseren van MDT-trajecten (Maatschappelijke Diensttijd). Deze trajecten richten zich op talentontwikkeling, het bijdragen aan de samenleving en het ontmoeten van anderen. De Windroos neemt actief deel aan de stuurgroep en biedt jongeren de mogelijkheid om een MDT-traject binnen de organisatie te doorlopen. In 2024 is hier geen gebruik van gemaakt, maar in 2025 staat een pilot gepland.

1.7. Donaties

Graag willen we onze donateurs hartelijk bedanken voor hun financiële steun. Dankzij hen kunnen we onze deelnemers extra's aanbieden en ons aanbod verder ontwikkelen. We zijn hen bijzonder dankbaar voor hun bijdrage dit jaar.

Recent ontving De Windroos een mooie geste van de enthousiaste verzekeringsadviseurs (de dames aan de buitenkant) van de Rabobank. Zij kwamen langs met een cheque die zij zelf hadden gewonnen.



2. Bestuur, toezicht en medezeggenschap

De Windroos is een onafhankelijke stichting met een eenhoofdige Raad van Bestuur (directeur-bestuurder) en een Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht bestaat uit vier leden met een diverse achtergrond en expertise, en een eenduidige toewijding aan de organisatie. Halverwege het jaar is er een vacature ontstaan die nog niet is ingevuld. De Raad van Toezicht heeft twee commissies: een auditcommissie en een remuneratiecommissie. De principes van de Governancecode Zorg zijn verankerd in zowel de statuten als het directiereglement.

2.1. Raad van Toezicht

	Naam	Datum aantreden	Datum aftreden	Nevenfunctie
	Hr. P.L.J. Swinkels Voorzitter en remuneratiecommissie	12-12-2020	12-12-2028 (2e termijn)	- Voorzitter RvT Toneelgroep Jan Vos - Lid RvT Vrijwilligers Centrale Amsterdam
	Mw. E. Geerdink Algemeen lid en auditcommissie	20-06-2019	28-06-2024 (Afgetreden)	Zelfstandig adviseur en interimmanager
	Mw. M. Breed Algemeen lid en remuneratiecommissie	31-03-2023	31-03-2027 (1e termijn)	Senior Adviseur Radar Advies, Team Opgroeien
	Mw. N.A.H. Belo Algemeen lid en auditcommissie	29-06-2023	29-06-2027 (1e termijn)	- Februari t/m juli 2024: Teamleider Onderwijskwaliteit/ MT-lid, Johan de Witt Scholengroep (Den Haag) - Vanaf augustus 2024: Teamleider Onderwijskwaliteit/ Projectleider Basisvaardigheden, 's Gravendreef College (Leidschenveen & Leidschendam) - Jeugdoudering en leiding kinderkerk, PKN Gemeente Haarlem-Noord/Spaarndam

Raadsvergaderingen

Gedurende het jaar werden vier raadsvergaderingen met de voltallige RvT en de bestuurder gehouden. In deze vergaderingen werden niet alleen de vaste agendapunten behandeld, maar ook specifieke accenten gelegd, passend bij de gebruikelijke P&C-jaarcyclus en/of inhoudelijke thema's.

Auditcommissie

De financiële resultaten waren het gehele jaar door positief en zelfs beter dan begroot. Gezien het negatieve resultaat van het voorgaande jaar, werd er, als onderdeel van het risicomanagement, maandelijks door de bestuurder afgestemd met de auditcommissie over de financiële maandrapportages. De jaarrekening over 2023 en de begroting voor 2024 werden eveneens besproken.

Remuneratiecommissie

In juni werd het jaargesprek met de bestuurder gevoerd.

Toekomst

Veel van de vergaderingen stonden in het teken van het toekomstscenario voor De Windroos. De RvT vindt dat het waardevolle aanbod, gericht op jongvolwassenen die met deze ondersteuning hun weg vinden in de maatschappij, een toekomstbestendige plek verdient. Er werd dan ook samen met de bestuurder intensief nagedacht over de lange termijn. Aan het begin van het jaar lag de nadruk vooral op het waarborgen van de continuïteit van het aanbod. Een planmatige aanpak voor het werven van nieuwe deelnemers werd opgezet om te zorgen voor stabiliteit. Naarmate het jaar vorderde, verschoof de focus naar het aangaan van strategische samenwerkingsverbanden, waarbij een verkenning van potentiële partners werd gestart. Deze verkenning wordt in februari 2025 afgerond en vormt de basis voor strategische vervolgkeuzes.

2.2. Inspraak van deelnemers

Elke locatie van De Windroos heeft een deelnemersraad die zowel gevraagd als ongevraagd adviseert.

Op locatie Leiden overlegde de deelnemersraad vijf keer met de directeur-bestuurder, bijvoorbeeld over de vacature van studiebegeleider en de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek. Er werd gewerkt aan de zichtbaarheid van de raad door het maken van een nieuwe poster en het geven van een korte presentatie tijdens de jaarlijkse barbecue. De deelnemersraad was verheugd dat De Windroos Leiden op de vertrouwde locatie kan blijven. De raad diende een verlanglijst in voor opknappwerkzaamheden en nieuwe meubels, die is meegenomen in de begroting voor 2025.

In Amsterdam vergaderde de deelnemersraad vier keer. Hoewel de ideeënbus (zowel fysiek als digitaal) enthousiast ontvangen werd, maakten de deelnemers hier weinig gebruik van. De ideeënbus blijft bestaan om deelnemers op een laagdrempelige manier de mogelijkheid te bieden input te geven. Het cliënttevredenheidsonderzoek werd zowel vooraf als achteraf met de raad

besproken, met als conclusie dat deelnemers over het algemeen tevreden zijn. Na overleg met de raad werd een nieuwe enquête uitgezet om te peilen of deelnemers behoefte hadden aan aanvullende cursussen of activiteiten. Dit heeft geleid tot de introductie van studievoordigheidslessen, die in 2025 van start gaan.

Kyra

Tijdens het laatste jaar van de middelbare school worstelde Kyra met mentale problemen, waaronder angstklachten en zelfonderschatting. De stress werd zo hevig dat ze niet meer naar school kon zonder over te geven en onzeker werd over haar eigen kunnen. Na een opname was ze ontzettend nerveus om weer met school te beginnen en twijfelde ze of ze de universiteit aankon.

Met de begeleiding die De Windroos bood, kreeg Kyra overzicht van haar mogelijkheden. Ze besloot te beginnen aan Japanstudies aan de Universiteit Leiden, iets waar haar oog al eerder op was gevallen. Ondanks een moeizaam eerste jaar heeft ze alles in één keer gehaald en is ze bijna toe aan het afronden van de opleiding.



2.3. Inspraak van medewerkers

Een van de voordelen van een kleine organisatie is dat het relatief eenvoudig is om alle relevante onderwerpen op een laagdrempelige manier met elkaar te bespreken. Elk team vergaderde maandelijks met de directeur-bestuurder. Tijdens deze vergaderingen werden de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek besproken, evenals de evaluatie van de huisregels.

In Amsterdam kwamen personeelsswisselingen regelmatig op de agenda. Er was ook veel aandacht voor het organiseren van incidentele activiteiten voor de deelnemers, zowel in de vakantieperiode als daarbuiten, variërend van een gezamenlijke lunch tot een tafeltennistoernooi. Het padellen bleek in een behoefte te voorzien en is inmiddels een vaste activiteit binnen de Windroos-structuur geworden.

In Leiden lag de focus meer op inhoudelijke ontwikkelingen, zoals het aanbieden van workshops voor deelnemers (bijvoorbeeld mindfulness of MoveAhead) en het ontwikkelen van de workshops bij de Universiteit Leiden.

3. Beleid en resultaten

3.1. Jaarplan 2024

Het jaar 2024 stond in het teken van financiële bestendiging en optimalisatie. Na een periode van aanzienlijke veranderingen – waaronder de verhuizing naar Amsterdam en de aanpassing van contracten met lagere tarieven in zowel Amsterdam als Leiden – lag de nadruk op vier kernprioriteiten:

1. Structurele groei van het aantal deelnemers
2. Vermindering van administratieve lasten
3. Huisvesting locatie Leiden
4. Voorbereiden van een meerjarenstrategie

Groei van het aantal deelnemers

In 2024 lag de focus op het structureel vergroten van het aantal deelnemers in zowel Amsterdam als Leiden. Om dit te realiseren, werd onder andere een gerichte wervingscampagne opgezet door een stagiaire, met een focus op Amsterdam-West en de Hogeschool van Amsterdam. Daarnaast werd nieuw foldermateriaal ontwikkeld, evenals een magazine, om onze boodschap breder te verspreiden. We hebben actief bijgedragen aan inhoudelijke ontwikkelingen en netwerkactiviteiten in de regio.

De trajectbegeleiders speelden een sleutelrol als ambassadeurs van De Windroos. Ze zorgden ervoor dat aanmeldingen snel werden verwerkt en dat er goed contact werd onderhouden met verwijzers en sociale wijkteams. Maandelijks monitoring en rapportage stelden ons in staat om de deelnemersaantallen nauwgezet te volgen. Het doel van een gemiddelde van 95 deelnemers per maand werd zelfs net iets overtroffen, met een gemiddelde van 96,8 deelnemers per maand.

Vermindering van administratieve lasten

Een ander belangrijk speerpunt in 2024 was het verminderen van administratieve lasten. Binnen onze eigen werkwijze zijn diverse veranderingen doorgevoerd. Er zijn daarnaast nieuwe ideeën verzameld die nader onderzoek vereisen, bijvoorbeeld de mogelijkheid om over te stappen op een ander cliëntendossier dat mogelijk efficiënter zou zijn.

Tegelijkertijd kampt de locatie Leiden met een toenemende administratieve last, vooral door het werken in onderaannemerschap. Het proces van indicatiestelling, dat over meerdere schijven loopt (deelnemer zelf, persoonlijk begeleider, sociaal wijkteam, administratieve afdelingen), kost veel tijd en energie. Dit leidt soms tot mismatches in data of indicaties, wat resulteert in vertragingen van enkele maanden voordat alles gecorrigeerd is.

Huisvesting locatie Leiden

Met het oog op de opzegging van de huur in Leiden per 1 februari 2025, was het van groot belang om in 2024 tijdig een nieuwe locatie te vinden en een nieuw huurcontract te ondertekenen. In het derde en vierde kwartaal werden verschillende geschikte locaties verkend. Uiteindelijk heeft de nieuwe eigenaar van het pand aan De Windroos een nieuw huurcontract aangeboden, wat de continuïteit in Leiden waarborgt. In 2025 zal de focus liggen op het onderhoud en de inrichting van de locatie, zodat deze weer voldoet aan de eisen van deze tijd en een prettige werk- en ontmoetingsplek blijft voor zowel deelnemers als medewerkers.

Vorbereiden van een meerjarenstrategie

Hoewel De Windroos zich in het verleden heeft bewezen als een weerbare en veerkrachtige organisatie – vooral tijdens moeilijke periodes zoals de coronacrisis, teruglopende budgetten en personeelwisselingen – is er ook groeiend bewustzijn van de risico's en kwetsbaarheden die een kleine organisatie met zich meebrengt. Ondanks de beperkte middelen en mankracht blijft de behoefte aan de ondersteuning die De Windroos biedt groot. Het is dan ook van essentieel belang dat het aanbod een toekomstbestendige plek blijft behouden.

In voorbereiding op de nieuwe meerjarenstrategie is door de directeur-bestuurder, samen met een organisatieadviseur, een verkenning uitgevoerd naar mogelijke versterkende samenwerkingen. De eerste bevindingen geven aan dat De Windroos uniek is en breed gewaardeerd wordt. Veel organisaties zoeken naar manieren om de complexiteit te verlagen, met het oog op de grote uitdagingen die voor ons liggen. Het toekomstscenario voor 2026, waarin de gemeenten te maken krijgen met forse bezuinigingen, wordt nu al voorbereid. Vanaf dat jaar zal de Rijksoverheid 2,3 miljard euro minder bijdragen aan het gemeentefonds, wat de gemeenten onder druk zal zetten. De verkenning naar mogelijke samenwerkingspartners wordt naar verwachting in februari 2025 afgerond.

3.2. De Windroos als good practice

De Windroos werkt doorlopend aan naamsbekendheid. Eén van de manieren waarop dit in 2024 gebeurde, was door het delen van de inhoudelijke expertise.

Bijdrage aan praktijkboek

Er is een nieuw boek uitgebracht door de Innovatie Werkplaats (IWP) Begeleid Leren, getiteld 'Jongeren met psychische problemen op weg naar een opleiding'. Dit praktijkboek is bedoeld voor zorg- en onderwijsprofessionals en behandelt het proces van het verkennen, kiezen en verkrijgen van een opleiding. In dit boek heeft De Windroos een hoofdstuk bijgedragen, waarin wordt uitgelegd hoe deze fasen binnen De Windroos vorm krijgen. Geïllustreerd door verhalen van deelnemers wordt per fase beschreven welke activiteiten er bij De Windroos plaatsvinden.



Symposium Begeleid Leren

Als medeauteur van het praktijkboek leverde De Windroos ook een bijdrage aan het symposium Begeleid Leren. In een workshop stonden de filmpjes van (oud-) deelnemers Jurek, Kyra en Stefan centraal.

Samen verkenden de aanwezigen tijdens het symposium wat deze jongvolwassenen precies had geholpen en hoe deze inzichten breder toepasbaar zijn. De belangrijkste werkzame elementen waren:

- De eigen innerlijke wens centraal stellen (en niet de verwachtingen van anderen)
- Ondersteuning van iemand die meedenkt en het proces bewaakt
- Contact met mensen die hetzelfde hebben meegemaakt
- Hulpbronnen inzetten waar nodig, zoals de Windroos-structuur en de Begeleid Leren-tools voor meer concentratie, discipline en zelfinzicht

Samenwerking Universiteit Leiden

Voor veel studenten is het schrijven van een afstudeerscriptie een grote opgave. Dit geldt in het bijzonder voor studenten met een psychische kwetsbaarheid. De Windroos ontvangt regelmatig doorverwijzingen van universiteiten en hogescholen van studenten die vastlopen in de scriptiefase. De ondersteuning die universiteiten of wijkteams kunnen bieden, is vaak onvoldoende voor deze doelgroep.

Daarom heeft De Windroos, in samenwerking met studentendecanen, nagedacht over een alternatieve vorm van ondersteuning waarbij de expertise van De Windroos kan worden ingezet. Afgelopen voorjaar resulteerde dit in de start van een begeleidingsgroep op een locatie van de Universiteit Leiden, gefinancierd door de universiteit.

Het idee achter de groep was om een kleinschalige en minder intensieve versie van De Windroos te creëren: zeven studenten die wekelijks samenkwamen om een middag aan hun scriptie te werken, gesprekken te voeren met een begeleider over hun voortgang en elkaar te motiveren. Ervaren dat je niet de enige bent die worstelt, bleek een belangrijke steun. In tien bijeenkomsten werd er gewerkt aan scripties over onderwerpen zoals humor in games en de invloed van de oorlog in Oekraïne op de kernenergiepolitiek van Japan. Sommige scripties werden afgerond, andere bleken te ambitieus geprogrammeerd qua deadlines. Desondanks waren de reacties positief, wat bleek uit het feit dat (bijna) iedereen tot het einde toe heeft deelgenomen. Het was mooi om te zien dat studenten elkaar ook buiten de bijeenkomsten om opzochten.

Voor De Windroos had dit project twee belangrijke resultaten: het versterken van de samenwerking met de Universiteit Leiden en het verder ontwikkelen van onze expertise op het gebied van scriptiebegeleiding. Hoewel de resultaten goed waren en het project positief geëvalueerd is, heeft deze samenwerking geen opvolging gekregen vanwege onvoldoende beschikbaar budget bij de universiteit. Wel is er een aantal aanmeldingen bij De Windroos voortgekomen uit deze samenwerking voor studenten die meer ondersteuning nodig hadden.

4. Kwaliteit

4.1. Prestatie-indicatoren

Doelstelling	Resultaat 2024
Deelnemerstevredenheid minimaal een 8	8,2
Uitval binnen 6 maanden: maximaal 10% van de instroom	9%
Uitstroom na traject:	74% volledig behaald
Doelen behaald: 90% van de deelnemers die hun traject beëindigen geven aan hun doelen volledig of deels behaald te hebben	13% deels behaald
Verzuimpercentage medewerkers: gelijk aan of lager dan het landelijke gemiddelde volgens Vernet (2024: 7,7)	9,2

Deelnemerstevredenheidsonderzoek

In samenwerking met onderzoeksbureau Meetellen heeft De Windroos in mei en juni 2024 een deelnemerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd in Amsterdam en Leiden. Van de 102 deelnemers hebben 38 personen deelgenomen aan het onderzoek. Hieruit blijkt dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over wat De Windroos hen biedt. Zo ervaren zij dat ze met respect worden behandeld, regie hebben over hun eigen traject en dat hun wensen en doelen centraal staan. De Windroos kreeg als eindcijfer een 8,3 in Amsterdam en een 8,2 in Leiden. De informatievoorziening over de deelnemersraad, informatie over het indienen van klachten, de bereikbaarheid van locatie Amsterdam en de aanwezige studiematerialen werden iets minder positief beoordeeld dan de overige onderdelen. Wat betreft de meerwaarde van een traject van De Windroos scoorden deze punten het hoogst:

Meerwaarde	Amsterdam	Leiden	Gemiddeld
Beter dagritme	75	86	81,6
Nuttige invulling van mijn tijd	75	82	78,9
Meer zicht op mijn toekomstmogelijkheden	75	82	78,9
Behalen diploma	81	73	76,3
Betere studieresultaten	63	82	73,7
Positievare stemming	75	68	71,1
Verbeterde concentratie	63	68	65,8
Toegenomen zelfstandigheid	50	64	57,9

Uitval

Wanneer deelnemers binnen zes maanden uitstromen, kan dit duiden op een minder succesvol traject. In 2024 is dit percentage gedaald van 20% naar 9%. Deze daling is te danken aan een zorgvuldige intake, veel persoonlijke aandacht gedurende het traject en het omgaan met no-shows.

Uitstroom

74% van de deelnemers die hun traject beëindigden, gaf aan dat hun persoonlijke doelen volledig behaald zijn. Zij stroomden uit met betaald werk of een reguliere opleiding en konden verder zonder of met een lichtere vorm van begeleiding. 13% had de doelen deels behaald en stopte om verschillende redenen, zoals een verhuizing, terugval of lichamelijke ziekte. De gemiddelde trajectduur bij uitstroom was 2 jaar en 2 maanden.

Stefan

Door een combinatie van autisme en ADHD heeft Stefan te maken met een sociale batterij die snel leegloopt, impulsiviteit en moeite met concentratie. Daarnaast heeft hij al vanaf jonge leeftijd een fascinatie voor vliegen; hij wilde straaljagerpiloot worden. Dat is er niet van gekomen, maar hij heeft wél met succes een jachtopleiding gevolgd en werkt nu met roofvogels. Bij De Windroos kreeg Stefan de nodige tools om gedisciplineerd en geconcentreerd aan de slag te gaan. Mede hierdoor heeft hij zijn studie kunnen afronden. Nu werkt hij onder andere samen met zijn trouwe en gevleugelde "werkvriendin" Pepper, waardoor hij zijn passie voor vliegen toch kan benutten.



Verzuim

Het verzuimpercentage van de medewerkers met 9,2% was hoger dan het landelijk gemiddelde van 7,7% (Vernet). Er was één langdurig zieke. De meldfrequentie was met 1,11% laag.

4.2. Klachten en incidenten

In 2024 zijn er geen meldingen of kwesties ingediend bij de externe vertrouwenspersoon, en er zijn geen officiële klachten ingediend bij de directeur-bestuurder of de externe klachtencommissie. Wel zijn een aantal signalen van deelnemers serieus opgepakt. Zo werd de vraag gesteld waarom studiebegeleiders wel in de studieruimte mogen eten, maar deelnemers niet. Daarnaast meldde een deelnemer

last te hebben van de tikkende klok en de sigarettenrook vanaf het balkon. Voor dit soort kwesties zijn praktische oplossingen gevonden.

Er zijn elf incidenten geregistreerd, wat ongeveer overeenkomt met het aantal van voorgaande jaren. Er waren geen ernstige incidenten op locatie of incidenten die langdurig voortduurden. De trend van de afgelopen jaren zet zich voort, wat erop wijst dat de begeleiders goed anticiperen op dergelijke situaties. Acht van de elf meldingen betroffen gebeurtenissen buiten De Windroos, waaruit bleek dat het minder goed ging met de betreffende deelnemers en waarvan de begeleiders zich afvroegen wat dit betekende voor de begeleiding op De Windroos.

4.3. HKZ

We hebben de controle-audit voor het HKZ-certificaat opnieuw met een goed resultaat doorlopen. Er werden geen afwijkingen geconstateerd. De verbeterpunten waren:

- Het opstellen van een actueel overzicht van mogelijkheden en risico's (bijvoorbeeld een SWOT-analyse)
- De blusmiddelen op locatie Amsterdam waren niet tijdig onderhouden door de verhuurder

Beide punten zijn inmiddels op locatie opgepakt en zullen bij de volgende audit worden gecontroleerd.

Vooruitblik

We hopen nog heel veel mensen als Jurek, Stefan en Kyra op weg te helpen richting een opleiding en richting werk. Wie benieuwd is geworden kan kijken naar de minidocu "Op weg met De Windroos": <https://youtube.com/watch?v=fYwJwRmb9JQ>

De door De Windroos behaalde resultaten in 2024 vormen een solide basis voor de toekomst. Nu de huisvesting, de financiële situatie en de personele bezetting weer op orde zijn, kunnen we met volle focus verder werken aan teambuilding en deskundigheidsbevordering. De kernprioriteiten, zoals de groei van het aantal deelnemers en het verminderen van administratieve complexiteit, blijven een belangrijk aandachtspunt en we zijn vastberaden deze op langere termijn te realiseren. Wanneer de strategische verkenning is afgerond, zetten we de kaders voor een nieuw meerjarenplan uit. Wat in elk geval duidelijk is, is dat De Windroos een organisatie is die ondersteuning levert met enorme impact en dat we dit doen met veel passie en toewijding.

Op naar 2025, een jaar met nieuwe kansen voor onze deelnemers én De Windroos als organisatie.